



DIRECTV anunció el 3 de agosto de 2021 que AT&T y TPG Capital han cerrado un [acuerdo previamente anunciado](#) para establecer DIRECTV como una compañía de video separada.

Bajo esta nueva compañía, DIRECTV es propietaria y operadora de la antigua unidad comercial de video de AT&T en EE. UU. y Puerto Rico. Con la nueva compañía, no habrá cambios en los productos y servicios ofrecidos en Puerto Rico y la dedicación de DIRECTV al servicio al cliente sigue siendo una prioridad.

La nueva estructura permitirá mayor enfoque, flexibilidad y recursos para posicionar el negocio a triunfar a largo plazo, así como para cumplir con el compromiso con clientes actuales y potenciales, empleados y accionistas.

“Este es un momento decisivo para DIRECTV ya que regresamos a un enfoque singular en brindar una experiencia de video estelar”, dijo Bill Morrow, CEO de DIRECTV.

“Aprovechando nuestro impulso reciente, estamos bien posicionados para brindar opciones y valor incomparables a todos nuestros clientes bajo una marca icónica, ya sea a través de transmisión tradicional o de transmisión “streaming”.

A lo largo de los próximos meses, DIRECTV presentará su nueva y audaz imagen de manera destacada en todos los servicios de video y los clientes nuevos y existentes la experimentarán a través de varios puntos de contacto.

Para más información sobre los términos del acuerdo, visite [AT&T press release](#).

Sobre DIRECTV

Desde su lanzamiento en Puerto Rico en 1999, DIRECTV ha evolucionado continuamente su producto, el mejor contenido, servicio y experiencia de usuario de su clase para brindarles a los clientes una oferta de video líder en la industria. DIRECTV ofrece el mejor formato de imagen de la industria y contenido emocionante en HD. Es el líder indiscutible en deportes y trae a los clientes de NFL Sunday Ticket todos los juegos de la NFL en vivo fuera del mercado, todos los domingos durante la temporada de la NFL. DIRECTV también les brinda a los clientes la opción de ver películas y programas de televisión desde prácticamente cualquier lugar en sus televisores en casa o en sus dispositivos móviles favoritos a través de DIRECTV Play. DIRECTV, el servicio de video está diseñado para el hogar que desea lo mejor de TV con atractivos paquetes de programación para el disfrute de la familia.



Para más información comuníquese con:

Jescel Rolón

jrolon@lih.com

787-309-6702

Haz clic [aquí](#) para descargar el nuevo logo

Preguntas Frecuentes

¿Por qué DIRECTV se separó de AT&T? ¿Qué significa esto para DIRECTV en general?

Separarse de AT&T y crear la nueva compañía significa que DIRECTV regresa a sus raíces, brindando una experiencia de video excepcional a sus clientes. Con esa experiencia viene la elección y el valor en toda la oferta de productos bajo una marca icónica.

¿Esa transición para DIRECTV convertirse en una empresa independiente impacta el servicio?

No habrá interrupciones en el servicio. Los clientes tendrán acceso al mismo excelente servicio que esperan a lo largo de los años desde que se fundó DIRECTV Puerto Rico en 1999.

¿Qué pasa con la información de la cuenta, el acceso en línea y la facturación?

La información de la cuenta del cliente, el acceso en línea y los arreglos de facturación seguirán siendo los mismos.